

## COMPROMISO CON LA IMPARCIALIDAD

DNV GL evita los conflictos de intereses y cualquier combinación de las actividades y servicios que pueda ser percibida como una amenaza a la imparcialidad y a la independencia, que son la base de nuestros servicios. En particular, no clasificamos, certificamos, verificamos o validamos nuestro propio trabajo.

DNV GL implementó medidas para garantizar la imparcialidad de nuestros servicios. Nuestros empleados no pueden tener ningún interés directo en cualquier actividad o negocio de manera que ese interés pueda llevar a cuestionar la integridad o la imparcialidad de DNV GL.

Al tomar un trabajo con DNV GL, todos los empleados firman una declaración de confidencialidad y conflicto de intereses. Los datos y la información siempre se manejan de una manera que proteja los intereses de DNV GL y sus clientes, sin revelarlos a personas no autorizadas. Además, los empleados confirman estar al tanto de los procedimientos de gestión de imparcialidad, y afirman el compromiso de seguir dichos procedimientos.

Actitudes y comportamientos de los gerentes, empleados y subcontratistas son los principales factores que evitan conflicto de intereses. Por ese motivo DNV GL estableció las expectativas comunes para las actitudes y comportamientos. Y los procedimientos se mantienen para evaluar situaciones de potencial conflicto de intereses con las medidas para minimizar los riesgos.

DNV GL monitorea la gestión de la imparcialidad a través de registro de análisis de casos específicos, auditorías internas y externas, comités de imparcialidad, análisis por la dirección y evaluación de las quejas de las partes interesadas.

Por DNV GL Business Assurance Avaliações e Certificações Brasil Ltda.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Adriano Duarte'.

Adriano Duarte  
Gerente Regional Central and South America  
DNV GL Business Assurance  
Diciembre 2016